

Aviso legal

Objeto e aceitação

Está a aceder ao site www.opticalia.com/pt (doravante, a “página Web”), da qual é titular a GropSun - Grupo Óptico Sun Planet Portugal, Unipessoal, Lda. (doravante, a “PROPRIETÁRIA DO WEBSITE”).

A utilização da página Web supõe a aceitação deste aviso legal. Caso o utilizador não esteja de acordo com os presentes termos e condições, não deverá utilizar a página Web.

A Opticalia reserva-se o direito de modificar, sem aviso prévio, o conteúdo deste aviso legal, por isso mesmo, e para que haja uma correta utilização da página Web, recomendamos que leia os presentes termos e condições sempre que aceder à página Web e que imprima uma cópia dos mesmos para referência futura.

O utilizador compromete-se a fazer uma utilização correta da página Web em conformidade com a legislação, com a boa-fé, com a ordem pública, com a utilização do tráfego e com o presente Aviso legal. O utilizador responderá perante a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE ou perante terceiros, relativamente a quaisquer danos e prejuízos que possam resultar do incumprimento da referida obrigação.

Identificação e comunicações

A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE em conformidade com a Lei n.º 58/2019 (que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados) e na qualidade de responsável pelo tratamento, informa que:

A sua denominação Social é: GropSun - Grupo Óptico Sun Planet Portugal, Unipessoal, Lda., (detentor da marca “OPTICALIA”);

Com matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIF 510168876;

Tem a sua sede social na Avenida Infante d. Henrique, N.º 333 H, edifício 4, 2º Andar, sala 27 | 1800-282 Lisboa

Para entrar em contacto connosco, deixamos à sua disposição dois diferentes meios de contacto:

Telefone: 218550980

E-mail: apoiocliente@opticalia.pt

Todas as notificações e comunicações entre os utilizadores e a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE deverão ser realizadas através do endereço de correio eletrónico ou através de qualquer outro dos meios anteriormente detalhados.

Condições de acesso e utilização

A navegação no site será livre e gratuita sempre que o seu uso seja exclusivamente pessoal.

De um modo geral, o registo prévio como utilizador da página Web não é obrigatório, mas o uso de determinados serviços e/ou conteúdos pode exigir identificação e/ou registo prévios.

O utilizador assume total responsabilidade ao revelar a terceiros o seu nome de utilizador e palavra-passe de acesso pessoal e intransmissível; sendo o único responsável pelos danos e prejuízos que possam advir do seu uso indevido, bem como da sua cedência a terceiros.

De igual forma, o utilizador garante a autenticidade, exatidão e atualidade de todos os dados comunicados à PROPRIETÁRIA DO WEBSITE e será o único responsável por quaisquer declarações falsas ou imprecisas.

O utilizador compromete-se expressamente a fazer uma utilização adequada dos conteúdos e serviços da PROPRIETÁRIA DO WEBSITE e a não os utilizar para, entre outros:

a) Difundir conteúdos ilícitos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de promoção do terrorismo ou, de um modo geral, contrários à lei ou à ordem pública.

b) Introduzir vírus informáticos na rede ou realizar atos suscetíveis de alterar, danificar, interromper ou gerar erros ou danos nos documentos eletrónicos, dados ou sistemas físicos e lógicos da PROPRIETÁRIA DO WEBSITE ou de terceiros; bem como criar entraves ao acesso de outros utilizadores à página Web e aos seus serviços mediante o consumo massivo dos recursos informáticos através dos quais a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE presta os seus serviços.

c) Tentar aceder às contas de correio eletrónico de outros utilizadores ou a áreas restritas dos sistemas informáticos da PROPRIETÁRIA DO WEBSITE ou de terceiros e, se aplicável, extrair informações.

d) Violar os direitos de propriedade intelectual ou industrial, bem como violar a confidencialidade das informações da PROPRIETÁRIA DO WEBSITE ou de terceiros.

e) Usurpar a identidade de outro utilizador, das administrações públicas ou de um terceiro.

f) Reproduzir, copiar, distribuir, colocar à disponibilização ou de qualquer outra forma comunicar publicamente, transformar ou modificar os conteúdos, salvo se contar com a autorização do titular dos direitos correspondentes ou tal for legalmente permitido, nos termos da cláusula de propriedade intelectual e industrial infra

g) Recolher dados com objetivos publicitários e de remeter publicidade de qualquer tipo e comunicações com objetivos de venda ou outros de natureza comercial sem que medie o seu prévio pedido ou consentimento.

Propriedade intelectual e industrial

Os direitos de propriedade industrial e intelectual, a título exemplificativo e não limitativo, sobre textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia e software presente na página Web, bem como sobre o seu design gráfico e códigos fonte, pertencem à PROPRIETÁRIA DA WEB, sem que nenhum dos direitos sobre qualquer um dos conteúdos ou dos seus elementos integrantes seja cedido ao utilizador pela sua utilização da página Web.

O acesso aos conteúdos fornecidos na página Web não implica, por parte da PROPRIETÁRIA DA WEB, a renúncia, transmissão ou cessão total ou parcial dos direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os mesmos, nem atribui direitos de utilização, alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública desses conteúdos, sem a prévia e expressa autorização escrita do respetivo titular dos referidos direitos, sem prejuízo do direito de visualizar e de obter uma cópia de segurança privada desses conteúdos, desde que o referido direito seja exercido de acordo com os princípios da boa fé e desde que sejam mantidos inalterados os direitos de propriedade intelectual e industrial do titular de tais direitos, e a cópia seja utilizada para fins exclusivos, pessoais e privados (não comerciais) do utilizador.

A responsabilidade derivada do uso de materiais protegidos por direitos de propriedade intelectual e industrial contidos nesta página e em infração desses mesmos direitos, será da estrita responsabilidade do utilizador.

O estabelecimento de uma hiperligação (link) não implica em nenhum caso a existência de relações entre a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE e o proprietário do site em que se encontra o conteúdo, nem a aceitação e aprovação pela PROPRIETÁRIA DO WEBSITE dos seus conteúdos ou serviços. As pessoas que pretendam estabelecer uma hiperligação devem solicitar previamente autorização por escrito à PROPRIETÁRIA DO WEBSITE. Em qualquer caso, a hiperligação apenas permitirá o acesso à página inicial da nossa página Web, devendo igualmente abster-se de fazer declarações ou indicações falsas, imprecisas ou incorretas sobre a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE, ou incluir conteúdos ilegais, contrários aos bons costumes e à ordem pública.

A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE não se responsabiliza pelo uso que cada utilizador dê aos materiais disponibilizados neste site ou pelas ações realizadas com base neles.

Exclusão de garantias e de responsabilidade

O conteúdo do presente site é de carácter geral e para fins meramente informativos, sem que se garanta totalmente o acesso a todo o conteúdo, nem a sua integralidade, exatidão, validade ou atualidade, nem a sua adequação ou utilidade para algum fim específico.

A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE exclui, dentro dos limites da lei, qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza decorrentes de:

- a) A impossibilidade de acesso à página Web ou a falta de veracidade, exatidão, exaustividade e/ou atualidade dos conteúdos, bem como a existência de vícios e defeitos nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, disponibilizados a quem tenha tido acesso através do site ou dos serviços oferecidos.
- b) A presença de vírus ou de outros elementos nos conteúdos que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrónicos ou dados dos utilizadores.
- c) O incumprimento das leis, da boa-fé, da ordem pública, os usos do tráfego e do presente aviso legal como consequência do uso incorreto da página Web. Em particular, e de modo

exemplificativo, a PROPRIETÁRIA DO WEBSITE não se considera responsável pelas atuações de terceiros que violem direitos de propriedade intelectual e industrial, segredos comerciais, direitos à honra, privacidade pessoal e familiar e à própria imagem, bem como as normas sobre concorrência desleal e publicidade ilícita.

Nada nos presentes termos e condições exclui ou limita a responsabilidade da PROPRIETÁRIA DO WEBSITE por morte ou por danos causados à integridade moral ou física ou à saúde das pessoas, ou qualquer outra responsabilidade que a lei portuguesa não permita excluir ou limitar.

Excluimos, na medida máxima permitida por lei, todas as condições, garantias, declarações e outros termos que pudessem vir a ser aplicados à página Web ou a qualquer dos seus conteúdos, de forma implícita ou explícita.

Na medida máxima permitida por lei, não seremos responsáveis perante qualquer utilizador por danos de natureza contratual (exceto no caso de dolo ou culpa grave) ou extracontratual (exceto em caso de danos patrimoniais extracontratuais) quando tais danos decorrem ou estiverem relacionados com o uso ou com a impossibilidade de uso da página Web ou com a utilização de qualquer conteúdo desta.

Da mesma forma, A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE declina qualquer responsabilidade sobre as informações que estão fora deste site e não são geridas diretamente pelo nosso webmaster.

A função dos links que aparecem neste site é exclusivamente informar o utilizador do mesmo sobre a existência de outras fontes capazes de expandir o conteúdo oferecido por este site.

A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE não garante nem se responsabiliza pelo funcionamento ou acessibilidade dos sites vinculados; nem sugere, convida ou recomenda uma visita aos mesmos, pelo que não se responsabiliza pelo resultado obtido. A PROPRIETÁRIA DO WEBSITE não se responsabiliza pelo estabelecimento de hiperlinks criados por terceiros.

Procedimento em caso de realização de atividades de carácter ilícito

No caso de qualquer utilizador ou um terceiro considerar que existem fatos ou circunstâncias que revelem o carácter ilícito da utilização de qualquer conteúdo e/ou da realização de qualquer atividade nas páginas web incluídas ou acessíveis através da página Web, deverá enviar uma notificação à PROPRIETÁRIA DO WEBSITE para o endereço tiendaonline@opticalia.es identificando-se devidamente, especificando as supostas infrações e declarando expressamente, sob a sua responsabilidade, que as informações disponibilizadas na notificação são exatas e que correspondem à verdade.

Publicações.

As informações disponibilizadas através da página Web não substituem a publicidade legal das leis, das regulamentações, dos planos, das disposições gerais e dos atos que tenham de ser publicados formalmente nos jornais oficiais, que constituem o único instrumento que

comprova a sua autenticidade e conteúdo. As informações disponíveis nesta página Web devem ser entendidas como mera orientação, não pretendendo ter um carácter exaustivo, nem se substituindo ou dispensado a consulta da legislação aplicável e das respetivas publicações oficiais...

Legislação aplicável e jurisdição competente.

O presente aviso legal é regido pela lei portuguesa. Todos os conflitos, litígios ou reclamações decorrentes da execução, interpretação e/ou aplicação do presente Aviso legal, quando não possam ser resolvidos por acordo das partes, serão da competência do tribunal português territorialmente competente.

A OPTICALIA informa que não aderiu a qualquer entidade de RAL. No entanto, os conflitos de consumo de reduzido valor económico (até 5.000€) estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em território nacional, que são os seguintes:

Centro de Arbitragem de Conflitos da Região de Coimbra (CACRC) -
<https://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) -
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM) –
<https://www.madeira.gov.pt/cacc/>;

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP) - <https://www.cicap.pt/>;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (TRIAVE) -
<https://www.triave.pt/>;

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB) - <https://www.ciab.pt/pt/>;

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL) -
<https://www.consumidoronline.pt/pt/>;

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) –
<https://www.cniacc.pt/pt/>;

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) –
<https://arbitragem.autonoma.pt/>.

Poderá consultar a todo o momento a lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, na sua versão atualizada, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.gov.pt.

O consumidor poderá ainda recorrer à plataforma de resolução alternativa de litígios de consumo em linha da Comissão Europeia, acessível através do seguinte link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.